

บันทึกความรู้และเผยแพร่ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม : 1. นางสุดารัตน์ น้อยมะโน 2. นายสมจิน เปี้ยโคกสูง

ชื่อกิจกรรม : การอบรมหลักสูตร “การคิดเชิงระบบ การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ”

วิทยากร : อาจารย์เกษม เฉลิมธนะกิจโกศล วิทยากรพิเศษจากสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย

วันที่ : 17 กรกฎาคม 2555 เวลา 9.00-16.00 น.

สถานที่ : ห้อง VIP 3 สุรสัมมนาคาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม :

1. ได้เสริมสร้างความสามารถในด้านการแก้ไขปัญหา และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานในอนาคตต่อไป
2. เพื่อสร้างแนวทางให้พนักงานเรียนรู้การมีส่วนร่วม ปลุกจิตสำนึกกับการแก้ไขปัญหาขององค์กร
3. เพื่อให้พนักงานเรียนรู้ความต้องการขององค์กรเพื่อนำมาปรับให้สอดคล้องกันและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ปัญหา คือ ส่วนที่เบี่ยงเบนไปจากเป้าหมายที่เราวางไว้

การแก้ปัญหา คือ การแก้ที่สาเหตุ (เกิดจากอะไร) ไม่ใช่แก้ที่อาการ

ขั้นตอนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

1. การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน
2. การวิเคราะห์ปัญหา และสาเหตุ
3. การกำหนดวิธีการแก้ไข และ ปฏิบัติการแก้ไข
4. การป้องกันการเกิดซ้ำ และทำให้เป็นมาตรฐาน
5. การทวนสอบผลการแก้ไข

เครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา

1. 5W 1H (What Where When Why Who / How)
2. Why Why Analysis (Why..? Why..? ... หารากเหง้าของปัญหาให้เจอ)
3. 4M (Man Materials Machines Methods)
4. 7QC Tools (Checksheet Graphs Histogram Pareto Diagram Cause-and-Effect Diagram Scatter Diagram Control Chart)

เอกสารประกอบการเข้าร่วมกิจกรรม

1. เอกสารประกอบการอบรม “การแก้ไขปัญหา (Problem Solving)” จำนวน 1 ชุด